



CONSUMER HANDBOOK

¡BIENVENIDA A FUTURES EXPLORED/ALIVE/VTE/GARDEN!!!

DECLARACIÓN DE LAS MISIONES

Futures Explored están confiados a proporcionar habilidades de la vida y el entrenamiento trabajar-relacionado a los adultos de inhabilidades de desarrollo. Apoyamos a nuestros consumidores en alcanzar su nivel óptimo del potencial individual entregando una amplia gama de recursos y de la dirección en curso.

Futures Explored tienen una amplia gama de los servicios proporcionados en condados de Contra Costa, Alameda, Yolo y Sacramento. Cada programa es diseñado para ayudar a resolver las necesidades de la misión y del consumidor de nuestra agencia de ayudas y de servicios.

CÓDIGO DEL ÉTICA

Respecto - Honradez - Responsabilidad

LEMA

"Dignidad con Trabajo y la Participación de la Comunidad"

FILOSOFÍA DEL PROGRAMA DE FUTURES

Futures Explored está confiado a los individuos de acoplamiento con las opciones que afectan sus vidas. Esas opciones incluyen la oportunidad:

- ✘ Trabajo de la experiencia y/o el formación profesional.
- ✘ Goce de la socialización y de la reconstrucción con los amigos.
- ✘ Desarrolle sus propios medios de la uno mismo-expresio'n, de la creatividad y de las habilidades de abogar para sí mismos.



CONSUMER HANDBOOK

Cada consumidor está en un diverso lugar en su vida, y puede necesita la ayuda que expresa sus deseos de enganchar completamente a decisiones bien escogidas significativas. Futures está confiado para ayudar a cada consumidor a hacer opciones, aprende de opciones, incurre en equivocaciones, celebra éxitos y en intento general y esté implicado en su propia vida y las vidas de su familia y amigos y comunidad.

VIDA EN LA COMUNIDAD

La comisión de Futures con los consumidores a enganchar a su comunidad no es siempre facil o tarea-libre. Futures Explored creen que los consumidores pueden ser sus propios uno mismo-abogan, pero también saben que la comunidad no puede reaccionar y aceptar a individuos con inhabilidades de desarrollo con los brazos abiertos. Por esta razón, Futures está confiado a ayudar a nuestra comunidad a crecer y a aprender al costado con nuestros consumidores garantizar que cada uno tiene un lugar en la comunidad.

NUESTROS SERVICIOS Y AYUDAS

Futures Explored están confiados al trabajo con nuestra comunidad para desarrollar los servicios y las ayudas que mejoran continuamente la capacidad de nuestro consumidor de ser miembros significativos de su comunidad. Ofrecemos actualmente los servicios siguientes:

- **Futures Explored Day Program (Programa del Día de los Futures Explored)** - Éste programa proporciona un alcance amplio del entrenamiento del voational y las oportunidades del trabajo, así como un número de clases y de programas que permitan para la expresión y la creatividad ampliadas, tal como arte, grupos de discusión, sucesos actuales y actividades de la buen salud. Futures Explored también tiene un grupo del consumidor funcionamiento que llamada Dynamics, que se centra en la implicación del consumidor.



CONSUMER HANDBOOK

- **Supported Employment (Programa Apoyado del Empleo)** - Éste programa proporciona una gama extensa de la ayuda del desarrollo del empleo, del desarrollo del trabajo al adiestramiento en el trabajo a la ayuda a largo plazo para mantener el trabajo del consumidor en la comunidad. La ayuda puede estar uno-en-uno o en grupos pequeños del empleo.
- **Futures & Friendships (Futures y Amistades)** - Éste es un programa social de la reconstrucción para los individuos que viven independientemente o en casa quién necesidad una cierta ayuda en activamente ser una parte de la comunidad de actividades recreacionales.
- **ALIVE (Programa del Día del ALIVE)** - El programa del ALIVE (Activamente Viviendo y Implicado en una Variedad de Esfuerzos) es un programa que proporciona las ayudas para los individuos de una amplia gama de inhabilidades físicas para que puedan contratar completamente a su comunidad. El programa se diseña alrededor de actividades de la opción y de la comunidad del consumidor y se extiende de estudiantes de universidad contratados llenos de comunidad, a los estudiantes por horas, a los individuos que trabajan y que se ofrecen voluntariamente en la comunidad, a ser activo en tableros del grupo de la inhabilidad, simplemente a gozar de la comunidad.
- **GARDEN (Programa del Día del JARDÍN)** - Éste programa está para los individuos con necesidades físicas y médicas muy significativas. Este programa trabaja para tener consumidores contratados a una variedad de actividades discretas, incluyendo actividades sensoriales y del estímulo y actividades de la comunidad en su nivel de la comodidad.
- **Afternoon Club (Club de la Tarde)** - Éste es un programa que proporciona la ayuda adicional a las familias que necesidades del hijo o de la hija apoyan hasta que su persona primaria del cuidado



CONSUMER HANDBOOK

consigue casera. Se centra en los deseos y las capacidades del consumidor de estar implicado en la comunidad.

- **Vocational Training and Employment (Formación Profesional y Empleo)**
- Éste programa proporciona la ayuda y el entrenamiento del empleo para los individuos en condados del Yolo y del Sacramento para alcanzar su nivel vocacional más alto.

FINANCIAMIENTO PARA NUESTROS CONSUMIDORES

Futures Explored proporcionan servicios a los consumidores que son elegibles recibir servicios del centro regional. Hay dos fuentes del financiamiento para nuestros programas: Financiamiento regional del centro (centro regional de la bahía del este y centro regional de Alta) y el departamento de la rehabilitación. Los fondos regionales del centro nuestros programas del día, programas de trabajo transitorios y nuestros programas sociales de la reconstrucción. El departamento de la rehabilitación financia nuestros programas apoyados del empleo. Para recibir servicios a Futures o la una de sus programas, un nuevo consumidor debe tener autorización de recibir servicios del centro regional o del departamento de la rehabilitación.

El centro regional, sobre la terminación del plan del programa de Individual del consumidor, proveerá del Futures una autorización para el servicio llamado "compra una autorización del servicio". Esta autorización deja el consumidor y el Futures saber se han autorizado qué servicios.

El departamento de la rehabilitación también publicará una autorización para los servicios que permitirán los servicios de ayuda del producto que entrenan, de la colocación, de la retención y del trabajo que se ofrecerán por el Futures. El departamento del proceso del producto de la rehabilitación les ayuda a determinar la capacidad y la preparación de cada consumidor de encontrar el empleo en la comunidad en un grupo pequeño o como individuo. Juzgarán a no todos los consumidores que se aplican listos recibir servicios apoyados del empleo. El departamento



CONSUMER HANDBOOK

de la rehabilitación dejará a consumidor saber lo que él necesita para trabajar encendido para llegar a ser listo.

Los programas del día de Futures Explored ofrecen un número de oportunidades para que los consumidores desarrollen sus habilidades y preparación del trabajo en un ambiente agotador, así que los consumidores pueden comenzar como consumidores Centro-Regionales financiados y transferencia al departamento de la rehabilitación.

NUESTROS CONSUMIDORES

Actualmente, proporcionamos servicios y ayudas en el condado central y del este de Contra Costa, así como condados del Yolo y del Sacramento. Nuestros consumidores actuales se extienden en edad a partir del 22 a 59.

NUESTROS CRITERIOS GENERALES DE LA ENTRADA

Futures Explored sirven adultos con los discapacidades de desarrollo que tienen un deseo de recibir servicios y ayudas con nuestros programas. Algunos programas han especializado los requisitos de la entrada, debido a los requisitos del centro o del departamento regional de la rehabilitación y/o de las ofrendas especializadas del programa por Futures.

Cada consumidor:

- ✘ Debe estar sobre la edad de 18 y no más largo servidos en el sistema educativo.
- ✘ Debe ser un consumidor de centro regional o convenir la paga para los servicios y la ayuda privado.
- ✘ Debe tener en su plan individual del programa un objetivo(s) que se pueda resolver con los servicios y las ayudas proporcionados por Futures.



CONSUMER HANDBOOK

- × Deben tener habilidades básicas del uno mismo-cuidado, por ejemplo, el vestir, la preparación y/o la higiene (véase los requisitos específicos del abajo de ALIVE).
- × Si pueda hacer necesidades sabidas a otras.
- × Tiene la capacidad y el deseo de obrar recíprocamente con otros.
- × Debe ser visto como beneficiando de los servicios y de las ayudas ofrecidos por los Futures Explored.
- × Tiene un nivel requerido de la ayuda que cae dentro de las pautas del programa, o recibe ayudas adicionales que permite la participación acertada en el programa.

CRITERIOS ESPECIALIZADOS DE LA ENTRADA

ALIVE - proyecto de la transición de la universidad de comunidad

Cada consumidor:

- × Ha graduado de High School secundaria.
- × Puede ser la movilidad entrenada.
- × Está confiado a vivir independientemente.
- × Tiene el apoyo total de la familia y/o del abastecedor del cuidado.
- × No exhibe ningún comportamiento que interrumpiría clases.

GARDEN - Condiciones Restrictas de la Salud

Cada consumidor:

- × Tiene una condición médica que sea crónica y estable o sea temporal en naturaleza, y espera volver a una condición estable.



CONSUMER HANDBOOK

- × Está bajo asistencia médica de un profesional licenciado.
- × Tiene un plan restricto escrito del cuidado de la condición de la salud, desarrollado antes de la admisión.
- × Proporciona la documentación que su profesional licenciado señalado se ha determinado que su condición es estable, cuáles los servicios específicos que necesitan son, que el consumidor no requiere cuidado de oficio de enfermera de 24 horas y/o la supervisión, y que el plan y el entrenamiento contorneados serán suficientes resolver las necesidades de salud y de la seguridad del consumidor.
- × Tiene una de las condiciones restrictas siguientes de la salud: El tubo de la gastronomía, operación del intestino grueso, requirió la prueba del palillo del dedo o el uso del oxígeno. Otras condiciones restrictas permisibles de la salud deben tener Centro Regional de la Aprobación del Este de la Bahía antes de la entrada.

NUESTROS CRITERIOS GENERALES DE LA SALIDA

Futures Explored están confiados al trabajo con los individuos mientras que sus necesidades de la vida cambian y uno de éstos cambia puede deber dejar el programa. Futures se esfuerza asegurarse de que los consumidores que dejan nuestros programas se trasladan un programa que mejore la reunión sus necesidades, y a los trabajos con ese abastecedor de servicio nuevo para asegurar una transición lisa. Los siguientes son algo de la licencia de la gente de las razones el programa.

El consumidor:

- × Hizo su salud y/o seguridad comprometer por la participación continuada en el programa.
- × Peticiones de dejar el programa por cualquier razón.



CONSUMER HANDBOOK

- × La lata atiende no más de largo al programa debido a un cambio anticipado o inesperado en residencia.
- × Ha recibido la ventaja completa del programa y está preparado para moverse a un ambiente menos restrictivo.
- × Ha sido asistido por el programa en la fabricación de progreso razonable hacia el objetivo(s) de IPP para el cual el consumidor incorporó originalmente el programa, pero el nivel de habilidades y del desarrollo de la capacidad indica que continúa la colocación en la necesidad el programa ningún más largo las reuniones del consumidor.
- × Desarrolla una condición médica que el Futures está prohibido de la porción.
- × Exhibe los comportamientos que son quebrantadores de actividades del programa o se especifican de otra manera en el manual del consumidor como el merecer de la descarga del programa si no corrigió: (a) higiene constantemente pobre, (b) abuso de bebidas alcohólicas o de drogas ilegales durante horas del programa, y (c) lesión amenazadora a las personas o a la característica.
- × No exhibe los comportamientos que son compatibles con estándares aceptados del comportamiento en la comunidad.
- × Ha recibido una evaluación por el equipo del ID que se ha determinado que programa del Futures ningún más largo las reuniones las necesidades del consumidor.
- × Requiere un nivel de la ayuda del personal que niega a otros consumidores su derecho de programar servicios, si la ayuda adicional no es proporcionada por la fuente de financiamiento.



CONSUMER HANDBOOK

CRITERIOS ESPECÍFICOS DE LA SALIDA

Programas Apoyados Del Empleo

El consumidor:

- ✘ No puede resolver los requisitos de la atención, de la preparación, o otro de trabajo del patrón de la comunidad.
- ✘ Lata ninguna reunión más larga los requisitos de trabajo del patrón de la comunidad.
- ✘ Decide que quisieran que un abastecedor apoyado alternativo del empleo proporcionara servicios que entrenan del trabajo.
- ✘ Se estabiliza en el trabajo de modo que las ayudas sean no más largas requeridas.

QUE ENSAMBLA FUTURES EXPLORED COMO CONSUMIDOR

Contacto Inicial: Si el encargado del caso, el consumidor, o los padres del consumidor están interesados en el consumidor que atiende a cualesquiera de los programas de Futures Explored, pueden llamar y pedir el Coordinador, que arregle un viaje del programa.

Después de un viaje del programa, el consumidor pueda pedir convertirse en una parte del programa de Futures que es el mejor ajuste para el consumidor. Puede ser posible que el consumidor atienda a una visita por un día del rastro para ver si el o ella tiene gusto de nuestro programa. Antes de comenzar, el consumidor debe completar algunas formas que den a personal la información importante sobre el consumidor.

El consumidor debe vestir apropiadamente para el trabajo y/o estando implicado en la comunidad y recordar traer un almuerzo si come adentro.



CONSUMER HANDBOOK

RESPONSABILIDADES DEL CONSUMIDOR

Se animará a todos los consumidores que participen en el programa de su opción al mejor de su capacidad. Cada esfuerzo será hecho de hacer que los individuos participen en las actividades en las cuales serán acertados. Cada programa tiene niveles que diferencian de la opción para el consumidor. Esos consumidores en el empleo apoyado han elegido el trabajo mientras que su objetivo primario y el programa se diseña para ayudar a cada consumidor a maximizar su potencial del trabajo. Los consumidores en nuestros programas del día tienen opción significativa en lo que hacen cada día, incluyendo trabajo, viajes, clases y otras actividades en la comunidad.

Horas: Programa del Día: 9:00 por la mañana a 3:00 por el tarde,
Lunes - Viernes
Apoyó el Empleo: Las horas del empleo
Club de la Tarde: 3:00 por la tarde a 6:00 por el noche,
Lunes – Viernes

Atención: Se espera que los consumidores tomen la responsabilidad por sus vidas y la atención es dominante a su poder moverse adelante y tener acceso a la comunidad sobre una base del regualr. La buena atención es uno de los factores dominantes en la realización de un trabajo en la comunidad.

Ausencias: Un consumidor es responsable de dejar el programa saber cuándo van a estar hacia fuera. Si la ausencia es debido a una enfermedad, llame por favor la oficina del programa antes de 9:00 por la mañana déjelas saber. Si es debido a vacaciones previstas, informe por favor al personal cuando y porqué le irán. Los programas del día se requieren para divulgar varias autoridades si un consumidor está ausente por más de 3 días sin la notificación de nosotros. Un consumidor en el empleo apoyado debe notificar a su patrón y seguir cualquier otro procedimiento requerido patrón de la divulgación o de notificación.



CONSUMER HANDBOOK

Días de fiesta: Futures Explored observan la mayoría de los días de fiesta importantes y publican un horario del día de fiesta a todos los consumidores en Enero de cada año.

Vacaciones y licencia enferma: Dan los consumidores en el programa del día a 12 días de tiempo de la licencia cada año. Esta licencia está para que el consumidor tome y goce, pero necesitan dejar a su personal saber de modo que el planeamiento apropiado pueda ocurrir. Los consumidores en el empleo apoyado siguen los planes del día de fiesta y de las vacaciones y de la licencia enferma de su patrón.

Almuerzos: Un almuerzo supervisado se proporciona para todos los consumidores que necesiten tal ayuda. Los consumidores son responsables de sus propios almuerzos; aunque, pueden decidir comprar y/o hacer almuerzos como parte de su día si eligieron tan.

Medicación: Cada consumidor tiene un expediente personal de la medicación él o ella toma durante el día. Esta información es necesaria en caso de una emergencia. Si hay algunos cambios a la medicación de un consumidor después de ser admitido al programa, el coordinador del programa debe ser notificado inmediatamente. El personal no puede ayudar a ningún consumidor en tomar la medicación, sino puede ofrecer un recordatorio.

Pertenencia Personales: Futures anima la responsabilidad de se, incluyendo pertenencia personales. Desalientan a los consumidores de traer los artículos que no utilizarán durante el día del programa. Futures Explored no son responsables de pérdida y/o del hurto de artículos personales. Los consumidores deben guardar todo el objeto de valor y dinero en su persona.



CONSUMER HANDBOOK

Alcohol y drogas: No habrá bebidas alcohólicas o drogas que intoxican en las premisas del programa. El uso de bebidas alcohólicas, en o de premisas, durante horas del programa se prohíbe terminantemente.

Transporte: El transporte no es la responsabilidad de Futures Explored. Los consumidores deben arreglar para el transporte, y cualesquiera cambian después de eso, con su encargado del caso.

El fumar: El fumar se permite en uno señalado área exterior y solamente durante hora de comer. No hay tabaco vendido en Futures/ALIVE/VTE/GARDEN.

Código Del Vestido: Los consumidores deben vestir en ropas trabajar-apropiadas. Las ropas deben caber correctamente, color-se coordinen, y actualizado. La voluntad del especialista del instructor o del empleo ayuda a consumidores con esto. El sombrero y las capas no deben ser usados dentro.

Violaciones Del Comportamiento: Los consumidores que se comportan de una manera que sea una amenaza a sí mismos o otros pueden ser pedidos tomar una licencia del program. Pedirán los consumidores que causan daños materiales a Futures Explored o en la comunidad pagar el daño. Cada caso es evaluado sobre una base individual. Si piden tomar una licencia o se suspenden un consumidor, notificarán a su encargado del caso y una reunion se puede programar para repasar, discute y planea para el futuro. Creemos que eso tomar una licencia es una consecuencia natural para una acción dañosa.

Consecuencias Naturales: Durante una reunión de la dinámica, los consumidores de Futures Explored vinieron para arriba con una lista de las consecuencias que se sienten pueden ser utilizados debido a comportamiento inadecuado. Lo que



CONSUMER HANDBOOK

sigue es una lista de estas sugerencias de los consumidores.

- × Escriba una apología
- × Los privilegios de la excursión del disparo al campo y de la clase suspendieron por una época
- × Limpie un área (cuarto de baño, cocina, los etc.)
- × Vaya lejos de cada uno a estar solo por una época
- × Ninguna "Cinta Azul" dada
- × Suspendido de programa
- × Ningún trabajo exterior por un período del tiempo
- × Ninguna televisión en casa
- × Hogar enviado para el día

NOTA: Todas las situaciones se evalúan sobre una base individual y esta lista no se puede aplicar sino limitar al antedicho.

PROCEDIMIENTO DEL AGRAVIO - FUTURES EXPLORED

Futures Explored están confiados a proporcionar un ambiente positivo para cada uno y por lo tanto animan a cada uno que sea respetuoso de otros. De vez en cuando, un consumidor tendrá un problema que no puedan solucionar. Cuando sucede esto, el proceso siguiente se utiliza para ayudar al resolver del consumidor la edición.

Si un consumidor tiene una queja o un problema que no se puedan solucionar sin ayuda, las medidas siguientes serán tomadas en la orden especificada:

1. Se anima al consumidor que vaya a la persona del personal que se sienten los más cómodos con quién le asistirá en la documentación y solucionar del agravio.
2. Si la persona del personal no resuelve la situación a la satisfacción del consumidor, el consumidor debe pedir hablar al



CONSUMER HANDBOOK

- director del programa. Una época para esa reunión programar dentro de diez días laborables.
3. El Director del Programa investigará y responderá dentro de diez días laborables en la escritura y verbalmente.
 4. Si la edición todavía no se resuelve, el director del programa presentará la documentación con una petición escrita para que el Director Ejecutivo tome la edición bajo consideración. El Director Ejecutivo tiene diez días laborables a conseguir de nuevo a todos los partidos implicados con una decisión.
 5. Se animará y será apoyado al consumidor puede decidir que necesitan ayuda exterior y que llame a su encargado del caso o a otros abogados para conseguir la ayuda con el proceso. Este puede incluir una petición del consumidor de convocar una reunión interdisciplinaria del equipo. Si está solicitada, una reunión será celebrada dentro de 20 días laborables para resolver la edición.

En ninguna hora quiera cualesquiera de las acciones tomadas, debido a la investigación, conducen a cualquier forma de venganza contra el consumidor, incluyendo pero no limitada a, las barreras a los servicios proporcionados.

El procedimiento del agravio será repasado verbalmente con cada consumidor antes de ser admitido para los servicios y sobre una base anual a la hora del plan individual del servicio y en las reuniones caseras del cuidado. En cualquier momento, un consumidor puede repasar el procedimiento y ser proporcionado cualquier clarificación necesaria.

Este procedimiento y la orden especificada del agravio fueron votados encendido en una reunión del Consejo del consumidor, dinámica y en el club apoyado del trabajo del empleo en marzo de 1999.



CONSUMER HANDBOOK

LAS DERECHAS PERSONALES

Cada persona que recibe servicios de una facilidad del cuidado de la comunidad y/o de facilidad del cuidado del día del adulto tiene derechas, que incluyen, pero no se limita a, el siguiente:

- ✘ La derecha a los servicios del tratamiento y de la habilitación. Los servicios del tratamiento y de la habilitación deben fomentar el potencial de desarrollo de la persona. Tales servicios protegerán la libertad personal del individuo y serán proporcionados las menos condiciones restrictivas necesarias para alcanzar los propósitos del tratamiento.
- ✘ La derecha a la dignidad, a la aislamiento y al cuidado humano.
- ✘ La derecha de participar en un programa apropiado de la educación público apoyada, sin importar el grado de la desventaja.
- ✘ La derecha de incitar asistencia médica y el tratamiento.
- ✘ La derecha a la libertad y a la práctica religiosas.
- ✘ La derecha al interation social y participación en actividades de la comunidad.
- ✘ La derecha al ejercicio físico y a las oportunidades recreacionales. La derecha de estar libre de daño, incluyendo alojamiento físico innecesario, o aislamiento, medicación excesiva, abuso, o negligencia.
- ✘ La derecha de estar libre de procedimientos peligrosos.
- ✘ La derecha de hacer opciones en sus el propios vive, incluyendo, pero no limitado a, donde y con quién viven, sus relaciones con la gente en su comunidad, la manera ellas pasan su tiempo



CONSUMER HANDBOOK

incluyendo la educación, el empleo, y el ocio, y búsqueda de su futuro personal, y de la puesta en práctica del planeamiento del programa.

- × La derecha de tener acceso a sus propios registros pertenece a los servicios entregados.

Este derecho se repasa verbalmente con cada consumidor antes de ser admitido para los servicios y sobre una base anual a la hora del plan individual del servicio y en las reuniones caseras del cuidado. En cualquier momento, un consumidor puede repasar sus derechos y ser proporcionado cualquier clarificación necesaria.

SECRETO DE LA INFORMACIÓN

Futures Explored se requieren mantener expedientes en todos los consumidores a que sirvamos a través de la organización. La información básica requerida es similar a través de los programas, pero las varias fuentes de financiamiento y el licenciar tienen diversos requisitos. Futures Explored trata todo el tan confidencial recibida información y se comparte con el personal que trabaja con los consumidores como necesitada. Futures Explored también se requieren para seguir y para divulgar sobre un número de artículos a las fuentes de financiamiento, y esta información también se trata confidencial.

EXPEDIENTES PERMANENTES

Es la política de los Futures Explored para tener un solo expediente de caso permanente, conocida como archivo del caso, para cada consumidor. El archivo del caso es confidencial y se puede alcanzar solamente bajo términos del bienestar de California y del código de las instituciones.

Toda la información en el archivo del caso está limitada en una carpeta de tres anillos y organizada sistemáticamente para la facilidad en la limadura y encontrar la información requerida. Además, los archivos se



CONSUMER HANDBOOK

colocan en orden alfabético en un gabinete bloqueado. Los gabinetes del archivo del caso están situados en la oficina de cada departamento, por ejemplo la oficina de empleo apoyada. El personal es responsable de control y del mantenimiento de los archivos de cada uno de sus consumidores. El Director de Programa es responsable de poner las políticas y los procedimientos en ejecución que pertenecen a los archivos del caso.

Después de obtener el lanzamiento firmado de la información forma de consumidores, y en caso de necesidad, los conservadores, los directores departamentales pueden conceder su acceso del personal a los documentos confidenciales del consumidor sobre una base del caso-por-caso. Requieren al personal que quita los archivos volverlos encendido el mismo día que fueron quitados y que se refrenan de dejarlos donde los individuos desautorizados podrían leerlos. Prohíben al personal de discutir la información encontrada en el archivo del caso, a menos que la discusión ocurra para un propósito profesional. Todas las restricciones del código del bienestar y de la institución de California con respecto a la información del consumidor deben ser resueltas. Siempre, la consideración primaria se da a proteger la seguridad y la aislamiento de los archivos de nuestro consumidor.

El acceso a estos expedientes se limita al personal de la agencia del consumidor y del profesional que proporciona servicios directos. Si cualquier otra persona o agencia que estén proporcionando actualmente mantiene a nuestros consumidores, solicita este tipo de información, el consumidor será informado de la petición y se determinará si él o ella quisiera que Futures Explored lanzaran la información a la agencia que la solicita. La forma firmada de la aprobación con una lista de los documentos lanzados será mantenida el archivo del consumidor.

Todos los consumidores tienen la derecha de arreglar una reunión con los directores departamentales del programa con el fin de repasar sus expedientes en cualquier momento.



CONSUMER HANDBOOK

Los archivos actuales contienen la información del valor, tal como seguir de la meta, progreso en objetivos, estrategias de enseñanza y información de emergencia. La información acumuló en estos archivos se compila para los informes sobre la marcha de los trabajos. Estos informes están disponibles para la agencia de la remisión, la fuente de financiamiento y el consumidor. Los informes se mantienen la carpeta del archivo del caso.

Futures Explored mantienen la derecha de purgar y/o de archivar la información de archivos del consumidor sobre una base regular para facilitar la facilidad de usar la información. Se destruye la información purgada y la información archivada es archivada por el nombre pasado de cada consumidor en una unidad bloqueada del almacenaje accesible solamente al personal apropiado.

DIVULGACIÓN ESPECIALES

Futures Explored y su personal entero son reporteros asignados por mandato bajo leyes que protegen a adultos dependientes contra abuso y negligencia. Estos leyes requieren que archivemos informes sobre incidentes, tales como accidentes (los topetones y las contusiones), informes del abuso o la negligencia (físico, sexual, los etc.) y incidentes donde el consumidor se ha dañado o ella misma o otros. Futures Explored creen que para la protección de todos que una investigación rápida y cuidadosa de cualquier alegación o situación especial por terceros imparciales apropiados se requiera. Futures Explored se esforzarán asegurarse de que el secreto y las derechas de cada consumidor están mantenidos con el proceso; sin embargo, no podemos elegimos no divulgar.

TRABAJO Y OPORTUNIDADES VOCACIONALES

Futures Explored animan a todos los consumidores que intenten diversos opportunities vocacionales y/o vendan sus productos creativos durante el año. Futures Explored se esfuerza ser patrón de la comunidad, con las mismas expectativas a que nuestros consumidores



CONSUMER HANDBOOK

harían frente en el trabajo en un sitio del trabajo de la comunidad. Por lo tanto, fijamos nuestras expectativas por consiguiente.

PATRÓN DE LA OPORTUNIDAD IGUAL

Futures Explored dan posibilidades de empleo iguales a todas las personas sin consideración alguna hacia la raza, el color, la religión, la preferencia sexual, o el origen nacional.

CONDICIONES DEL LUGAR DE TRABAJO

Futures Explored esperan que todos los lugares de trabajo o oportunidades vocacionales estén en el nivel esperado por esa industria, si esté en la comunidad o en Futures Explored.

VENTAJAS

Colocaciones Individuales Apoyadas Del Empleo: El patrón de la comunidad determina ventajas.

Grupo Apoyado Del Empleo: Si el patrón de la comunidad emplea a consumidor, son elegibles para las ventajas según lo determinado por el patrón de la comunidad. Si los Futures Explored emplean a consumidor, bajan debajo y son cubiertos por políticas del personal del Future's. Si un consumidor trabaja menos entonces 20 horas a la semana, se consideran un "empleado ocasional" y no son elegibles para las vacaciones, médicas, dentales, pagadas o las ventajas de la licencia enferma. Son cubiertos por todas las ventajas normales de la nómina de pago, excepto si son un aprendiz que son exentos de pagar en el sistema de la Seguridad Social.

Consumidores Del Programa Del Día: Futures Explored son el patrón y consideran a los consumidores típicamente los aprendices mientras que trabajan a menudo en una variedad de trabajos y de áreas dependiendo de su opción. Algunos consumidores del programa del día producen artes y/o las ilustraciones que se revenden más adelante. En este caso,



CONSUMER HANDBOOK

los consumidores reciben los ingresos de la venta menos cualquier coste material.

DÍAS DE PAGA

Futures Explored tienen días de paga dos veces un mes. Están en el quinto y el vigésimo de cada mes. Las vigésimas cubiertas del día de paga funcionan del primero con las décimas quintas y las quintas cubiertas del día de paga funcionan del primero a través del final del mes. Si el quinto o vigésimo día de paga cae el sábado, domingo o un día de fiesta, las cheques serán distribuidas en el día laborable pasado antes del quinto o el vigésimo.

No hay avances. Si un consumidor necesita un préstamo, él o ella debe comprobar con el suyo o su propio banco.

Las cheques nunca serán publicadas temprano a cualquier persona.

Si un consumidor desea para el suyo o su cheque que se envíen o tomado por alguien, esa información debe ser dada en escribir por lo menos 3 días laborables antes del día de paga al director administrativo. El coche o el instructor del trabajo puede ayudar con esto. Las peticiones del teléfono no serán aceptadas. Todos los cheques no distribuidos en día de paga serán enviados automáticamente por el mediodía del día laborable siguiente. Si un consumidor desea escoger el cheque para arriba después del día de paga, una petición en escribir con instrucciones debe ser dada.

CÓMO MANEJAR UN ERROR DE LA NÓMINA DE PAGO

En el caso de un error de la cheque, el consumidor debe informar su especialista o instructor del empleo en la escritura que alternadamente informará al director administrativo. El problema específico se debe indicar, con nombre, la firma, la fecha y el título. En ausencia del especialista o del instructor del empleo, el coordinador del programa puede ser informado de la manera sana. En ausencia de ambos el



CONSUMER HANDBOOK

especialista del empleo, el instructor y el coordinador del programa, el director administrativo pueden ser informados directamente, otra vez en la escritura como arriba.

CÓMO MANEJAR UNA CHEQUE PERDIDA

El especialista del empleo, el instructor y el coordinador del programa deben ser informados como arriba.

DEDUCCIONES

Indique reteniendo
La retención federal
SDI (seguro por invalidez del estado)

CÁLCULO DE LA PRODUCTIVIDAD Y DETERMINACIÓN DEL SALARIO

Futures Explored tienen una certificación federal del salario del Secundario-Mi'nimo, que permite que Futures establezca los salarios basados en la productividad de un consumidor. Esto es hecha por el primer ajuste un estándar industrial para un trabajo particular y entonces comparar el tiempo requirió por un consumidor para terminar el mismo trabajo al estándar. Esto se divulga como porcentaje. Tiempo-estudian a cada consumidor para cada trabajo que se realizan. Esto se hace cada seis meses para cerciorarse de que como los consumidores mejoran su productividad está reflejado en su paga. El índice de la paga total es establecido cada año descubriendo el salario (de la comunidad que prevalece) pagado el mismo trabajo. El patrón paga a consumidores empleados como colocaciones individuales.

UNA LICENCIA DEL TRABAJO

Una licencia del trabajo por emergencias o razones médicas puede ser concedida si se solicita por adelantado del tiempo que le irán. Por favor pida a su especialista del empleo ayuda.



CONSUMER HANDBOOK

APROPÍESE DEL VESTIDO

Futures Explored trabajan con los consumidores para cerciorarse de que presentan bien en la comunidad y en su trabajo. El vestido apropiado espera para el trabajo. El supervisor del consumidor dejará a individuo saber se requiere qué. Variará para cada tipo de empleo. Los siguientes son algunos de los estilos de la ropa que pueden tener sentido para ciertas posiciones:

- ✘ Los trabajos expertos de la oficina requieren las ropas que caben en ésa que fija. Para las mujeres, se recomiendan los holguras del vestido, las faldas y las blusas. Para los hombres, las holguras y la camisa agradable, y un lazo es a veces apropiados.
- ✘ Los trabajos de servicio de alimento o los trabajos del mantenimiento requieren la ropa limpios y aseados o los uniformes.
- ✘ Los equipos del paisaje requieren las buenas ropas de trabajo y los zapatos de apoyo y requieren las ropas para las condiciones atmosféricas pobres.

Toda la ropa debe ser limpia y aseada. La impresión que un consumidor hace por su aspecto mientras que en la comunidad puede diferenciar para su futuro del trabajo. La buena higiene y la preparación apropiada se requieren mantener el empleo.

ESTÁNDARES PARA EL FUNCIONAMIENTO EN EL TRABAJO

Los siguientes son algunas violaciones que recibirían avisos. Esta lista no es completa.

- ✘ Siendo atrasado trabajar a menudo o ausente sin llamar.
- ✘ Dejando trabajo localice las premisas durante horas de funcionamiento sin la autorización.
- ✘ El interferir con el trabajo o el funcionamiento de otra persona.
- ✘ Falta de conformarse satisfactoriamente con deberes del trabajo.



CONSUMER HANDBOOK

**LOS FUTUROS EXPLORARON LA PÁGINA DEL RECONOCIMIENTO DEL
MANUAL DEL CONSUMIDOR**

He tenido una ocasión de repasar y de hacer preguntas acerca del contenido del manual del consumidor. Entiendo las mis derechas y responsabilites mientras que en un programa de Futures Explored.

Nombre del consumidor y firma o marca

Persona que me ayudó a entender la información

Fecha